

# T/JSVA

## 江苏省体育场馆协会团体标准

T/JSVA 009—2022

### 羽毛球馆服务规范

Specification for badminton gym services

2022 - 09 - 21 发布

2022 - 09 - 28 实施

## 目 次

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 前言 .....                 | II |
| 1 范围 .....               | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....          | 1  |
| 3 术语和定义 .....            | 1  |
| 4 基本要求 .....             | 1  |
| 5 服务保障 .....             | 2  |
| 5.1 基础设施 .....           | 2  |
| 5.2 从业人员要求 .....         | 2  |
| 5.3 环境卫生 .....           | 2  |
| 5.4 安全管理 .....           | 2  |
| 6 服务提供 .....             | 2  |
| 6.1 免费或低收费开放 .....       | 3  |
| 6.2 羽毛球健身服务 .....        | 3  |
| 6.3 羽毛球培训 .....          | 3  |
| 6.4 赛事活动服务 .....         | 3  |
| 7 服务质量与改进 .....          | 3  |
| 7.1 服务质量 .....           | 3  |
| 7.2 控制规范 .....           | 3  |
| 附录 A (资料性) 顾客接待流程图 ..... | 4  |
| 附录 B (规范性) 培训教学流程图 ..... | 5  |
| 参考文献 .....               | 6  |

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省五台山体育中心提出。

本文件由江苏省体育场馆协会归口。

本文件起草单位：江苏省五台山体育中心。

本文件主要起草人：顾雷锋、张晁新、赵春莲、周小娟、丁元、刘源、蔡浩飞。

江苏省体育场馆协会